PROJEKT DIGITALNI SINDIKAT – DIGISIND

Analiza trenutačnog stanja, strategija digitalne transformacije, okviri za digitalne kompetencije

Sažetak društvenog istraživanja među članovima sindikata.

Naručitelj: **Radnički sindikat Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje** · Izvršitelj: **Obrt za intelektualne usluge i savjetovanja**
Provedba: **18. veljače 2025. – 18. prosinca 2026.** · Vrijednost: **175.722,65 €** (ESF+ 85%, državni proračun 15%)

114
članova ispunilo online anketu (14% više od planiranih 100)

3
intervjua s vodstvom i projektnim timom (5 osoba)

5
kriterija evaluacije: relevantnost, efektivnost, efikasnost, utjecaj, održivost

85,1%
digitalne informacije smatra jednako vjerodostojnima kao usmene

Tko je sudjelovao

Žene	84,2%
Visoka stručna sprema	48,2%
Dob 36 do 55 godina	64,9%
Članovi 16 i više godina	46,5%
Više od 31 godine radnog staža	37,7%
Redovni članovi i članice	84,2%

Digitalna spremnost članstva

Pametni telefon kao glavni uređaj	75,4%
Koristi internetske tražilice	89,5%
Koristi e-mail aplikacije	82,5%
Koristi AI alate (npr. ChatGPT)	35,1%
Samoprocjena vještina (prosjek)	3,75 / 5

95,6%
nije završilo nikakvo stručno usavršavanje iz digitalne pismenosti u posljednjih 5 godina

86,8%
želi edukaciju za lakše korištenje novih digitalnih usluga

Što članovi očekuju, a čega se boje

Prednosti

Bolja informiranost članova	78,1%
Digitalizacija podiže zadovoljstvo	70,2%
Lakši pristup informacijama o pravima	60,5%
Rast i jačanje članstva	52,6%

Prepreke i strahovi

Nedostatak poznavanja IT alata	44,7%
Nikad nije koristilo IT alate za sindikat	33,3%
Gubitak rada „licem u lice“	26,3%
Manjak IT stručnjaka, troškovi, kibernetička sigurnost (svaki)	21,9%

Sufinancira Europska unija

Procjena projekta i smjernice za dalje

Pet kriterija evaluacije

Relevantnost
iznimno visoka

Projekt odgovara na stvarne potrebe: sigurnost podataka, nedostatak vlastitih sredstava, prilagodba članovima koji nisu vični tehnologiji i očuvanje ljudskog kontakta. Jedna od tri najveće prepreke digitalizaciji je **kibernetička sigurnost (21,9%)**.

Efektivnost
iznimno visoka

Sindikat je dobio vlastitu, neovisnu digitalnu infrastrukturu: web stranicu, mobilnu aplikaciju, e-člana i e-učenje. Članovi digitalnim kanalima vjeruju: **85,1%** ih smatra jednako vjerodostojnima kao usmene.

Efikasnost
iznimno visoka

Ukinuti su troškovi tiska, papira i pošte, a put dokumenta s terena skraćen je **s nekoliko dana na oko 10 minuta**. Ulaganje je financirano bez opterećenja članarina. Slabija točka: digitalni jaz u prvoj fazi.

Utjecaj
iznimno visok

Sindikat više ne ovisi o sustavima poslodavca i percipira se kao modernija organizacija. Članovi očekuju rast članstva (**52,6%**) i bolji pristup informacijama o pravima (**60,5%**).

Održivost
visoka do iznimno visoka

Tehničko održavanje pokriva ugovor s IT tvrtkom, znanje se prenosi na osposobljene regionalne povjerenike („mini-administratore"), a niski troškovi održavanja ulaze u redovni proračun iz članarina. Hibridni model drži uz sustav i starije i mlađe članove.

Strategija digitalne transformacije: pet smjerova

1 Edukacija
Kratke video upute (do 3 minute) na platformi e-učenja i mreža lokalnih mentora po regijama.

2 Hibridni model
Rutinski zahtjevi i obavijesti idu online, a pravna pomoć i radni sporovi ostaju osobni kontakt.

3 Sigurnost
Kratki letak o sigurnosnoj higijeni, nadzor izolirane infrastrukture i redovite sigurnosne kopije.

4 Financiranje
Uštеđeni novac od tiska i poštarine usmjeriti u namjenski fond za održavanje platforme.

5 Širenje baze
Digitalna pristupnica, javni sadržaji na webu i prisutnost na mrežama koje koriste mlađi radnici.

Ključna poruka
Tehnologija ubrzava, ali ne zamjenjuje ljudsku solidarnost i kontakt na terenu.

Najvažniji zaključak

U sindikatu **ne postoji kulturološki otpor prema tehnologiji**: članstvo je opremljeno, koristi napredne alate i većinom očekuje da će digitalizacija podići kvalitetu organizacije. Glavni izazov nije motivacija, nego **sustavna edukacija**, osiguravanje sredstava i stručni IT kadar, uz zadržavanje ljudskog kontakta.

> **Nema više bespotrebnog odlaska u poštu. Dokument s terena sada stiže za 10 minuta umjesto za nekoliko dana.**
>
> Iz intervjua s vodstvom sindikata

Napomena o metodologiji: rezultati proizlaze iz online ankete 114 članova sindikata i polustrukturiranih intervjua s vodstvom i projektnim timom. Izrazito ujednačeni odgovori upućuju na veliku potrebu za digitalizacijom i široku podršku članstva, a odnose se na ispitani uzorak. Imena sudionika namjerno nisu navedena.

Sufinancira Europska unija